

⇒Zcfa Uh]cbYb`Z`f`G]Y`U`g`H]d]hcfcc! DUfhbYf

GD=9@9F GD9F F 9`È`K 5G`A I GG`=7 <`HI B3

- <}bX][Yb`G]Y`j`cf`8i`fWZ` \fi`b[`XYf`Gd]Y`YfgdYffY`XYa`?i`bXYb`X]Y`P⇒Zcfa Uh]cbYb`Z`f`XYb`?i`bXYb[`ni`f`Gd]Y`YfgdYffY`Ui`g"
- K`Ybb`Y]bY`Gd]Y`YfgdYffY`Xi`fW[`YZ` \fhi`k`YfXYb`gc`ž`UggYb`G]Y`XYb`5bhFU[`Ui`Z`Gd]Y`YfgdYffY`Ui`gZ`Yb`i`bX`i`bhYfgW`fY]VYb"
- ?cd]YfYb`G]Y`XYb`Ui`g[`YZ`Yb`i`bX`i`bhYfgW`f]YVYbYb`5bhFU[`Ui`Z`Gd]Y`YfgdYffY`i`bX` \}bX][Yb`G]Y`XYa`?i`bXYb`X]Y`?cd]Y`Ui`g"
- GYbXYb`G]Y`Y]bY`k`Y]hYfY`?cd]Y`XYg`5bhFU[`Yg`gck`]Y`Y]bYg`@]W`hV]`XYg`XYg`?i`bXYb`fBi`gk`Y]gž`:"\fYfgW`Y]b`c"}"Łž`U`g`GW]b`cXYf`:`chčž`dYf`9a`U]`i`a`[`Y`YbX`Ub`Zc`[`YbXY`5XFYggYb.

support@tiptorro.com

Bitte geben Sie in dieser E-Mail alle Ihnen bekannten Kundenkarten des Kunden an.

- Erteilen Sie dem Kunden ein Hausverbot, indem Sie das Hausverbotsformular ausfüllen, unterschreiben und dem Kunden aushändigen.
- Das Original des Antrages auf Spiellersperre sowie eine Kopie des Lichtbildes und eine Kopie des Hausverbotsformulars verbleiben im Shop und werden entsprechend abgelegt.
- Händigen Sie dem Kunden zusätzlich zu den Kopien unsere Broschüre (Spiellerschutz- flyer) aus. Diese steht Ihnen im Infoportal auch in verschiedenen Sprachen zum Ausdruck bereit.
- Vergessen Sie nicht, zeitlich unbegrenzte Spielsperren auch im OASIS WEB Portal einzutragen.

Bei Fragen kontaktieren Sie: support@tiptorro.com



Informationen für den Kunden

SPIELERSPERRE

Sportwetten sollen der Unterhaltung dienen und Freude bereiten. Damit es so bleibt, versucht Tiptorro zu helfen und problematisches Spielverhalten präventiv zu bekämpfen.

Tiptorro bietet eine zeitlich begrenzte Spielpause von 6 Monaten und eine zeitlich unbegrenzte Spielsperre an.

Beides können Sie jederzeit direkt im Tiptorro-Shop beantragen. Mit der Spielsperre geht ein Hausverbot für den betroffenen Shop einher. Darüber hinaus werden bei der zeitlich unbegrenzten Sperre Ihre persönlichen Daten in die Sperrdatenbank OASIS eingetragen. Diese wird vom Regierungspräsidium Darmstadt für ganz Deutschland verwaltet und hat den Zweck, Ihre Spielsperre bei Spielbanken und anderen Sportwettenanbietern umzusetzen.

Allgemeine Informationen über verantwortungsbewusstes Glücksspiel, problematisches Spielverhalten und professionelle Hilfe erhalten Sie im Internet unter:

www.bzga.de

www.landesfachstelle-gluecksspielsucht-nrw.de

www.spielsucht.net

<https://www.iap-dresden.de/spezialambulanzen-spiel>

Bei Fragen und Unterstützung kontaktieren Sie: spielerschutz@tiptorro.com

ANTRAG AUF SPIELERSPERRE

Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin,

Sie haben um eine Spielersperre in einem Tipt-Shop gebeten. Bitte füllen Sie den vorliegenden Antrag wahrheitsgemäß aus, damit wir die Sperre bestmöglich umsetzen können.

Hiermit erteilen wir Ihnen, Herr/Frau

Name: _____

Geburtsdatum: _____

Straße/Nr.: _____

PLZ/Ort: _____

auf eigenen Wunsch durch Tiptorro veranlasst

ein absolutes Teilnahme- und Spielverbot über alle von uns angebotenen Wettannahmemöglichkeiten im Tiptorro-Shop

_____ (Anschrift Shop).

Die Sperre hat eine Mindestdauer von

6 Monaten oder ist zeitlich unbegrenzt.

Eine Spielersperre hat die im Folgenden dargelegten Konsequenzen, zu denen Sie sich mit nachfolgender Unterschrift einverstanden erklären.

- Mit der Spielersperre geht ein Hausverbot für den betroffenen Shop einher.
- Sie geben uns alle erforderlichen Daten, damit eine Sperre sichergestellt werden kann. Diese Daten beinhalten ein Lichtbild (Ausweis o.ä.), den unterzeichneten Antrag sowie den unterzeichneten Nachweis der Erteilung des Hausverbotes.
- Die Sperre gilt nur für den oben angegebenen Tiptorro-Shop. Sollten Sie sich auch in anderen Vermittlungsstellen oder auch online sperren wollen, bitten wir Sie sich an den betreffenden Shop und/oder an unseren Kundendienst (support@tiptorro.com) zu wenden.
- Ihre Daten werden in eine interne Sperrdatei eingefügt. Darüber hinaus werden bei der zeitlich unbegrenzten Sperre Ihre persönlichen Daten in die Sperrdatenbank OASIS eingetragen. Diese wird vom Regierungspräsidium Darmstadt für ganz Deutschland verwaltet und hat den Zweck, Ihre Spielsperre bei Spielbanken und anderen Sportwettenanbietern umzusetzen.
- Ihre vorhandenen Kundenkarten werden eingezogen, das verbliebene Guthaben ausgezahlt und offene Wetten storniert.
- Die Sperre hat die oben angegebene Mindestdauer. Erst nach Ablauf der Mindestdauer (1 Jahr für zeitlich unbegrenzte Sperren) kann ggf. ein Antrag auf Entsperrung gestellt werden. Wir erwarten für eine Entsperrung objektive Nachweise (z.B. einer Hilfseinrichtung oder eines qualifizierten Arztes), dass zum Zeitpunkt der Aufhebung Ihre uneingeschränkte Kontrolle über das Glücksspiel und eine einwandfreie Finanzsituation vorliegen. Tiptorro behält sich auch nach Einreichung der Nachweise die endgültige Entscheidung über eine Aufhebung der Sperre vor.
- Sollten Sie entgegen der Sperre dennoch einen Tiptorro-Shop aufsuchen und/oder Wetten platzieren, kann weder Tiptorro noch der Betreiber des Shops haftbar gemacht werden.
- Mit diesem Antrag willigen Sie in die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Durchsetzung der Spielersperre ein.

Ort, Datum _____

Unterschrift Kunde _____



HAUSVERBOT

Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin,

hiermit erteilen wir Ihnen, Herr/Frau

Name: _____

Geburtsdatum: _____

Straße/Nr.: _____

PLZ/Ort: _____

mit sofortiger Wirkung ein Hausverbot für den Tiptorro-Shop:

_____ (Anschrift Tiptorro-Shop)

Dieses Hausverbot wird für den Zeitraum der Spiellersperre ausgesprochen, in diesem Fall gilt es:

6 Monate zeitlich unbegrenzt.

Ihre vorhandenen Kundenkarten werden eingezogen, das verbliebene Guthaben ausgezahlt und offene Wetten storniert.

Ein Verstoß gegen dieses Hausverbot kann zu zivil- und strafrechtlichen Folgen (z.B. Anzeige wegen Hausfriedensbruch) führen.

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die Kenntnisnahme des Hausverbotes.

Ort, Datum _____

Unterschrift Shopleitung _____

Ort, Datum _____

Unterschrift Kunde _____