Allgemeine Geschäftsbedingungen für www.tiptorro.de

Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) und die Datenschutzerklärung vor Nutzung der Webseite www.tiptorro.de sorgfältig durch.

Mit Ihrer Registrierung erkennen Sie diese Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung in ihrer jeweils aktuellen Fassung an. Diese Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung können nach Maßgabe dieser AGB jederzeit geändert werden. Neufassungen und Änderungen der Geschäftsbedingungen und der Datenschutzerklärung werden auf der Webseite veröffentlicht.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden zuletzt geändert am 28.09.2023. Version Nr.:1.5.1

ABSCHNITT A – PRÄAMBEL

1 Allgemeine Bestimmungen

1.1 Die Webseite des Unternehmens ermöglicht es Ihnen, Wetten auf weltweit stattfindende Sportereignisse mit unbestimmtem Ausgang abzugeben.
1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung der Webseite und das Platzieren eines Einsatzes auf eine Wette über die Webseite (einschließlich für mobile Anwendungen (Tablet, Smartphone, App)). Die AGB stellen eine bindende Einigung dar zwischen Ihnen und der Torro Tec Ltd. (das „Unternehmen“) dar. Wir können auf Rechte aus diesen Geschäftsbedingungen verzichten, ohne dass hieraus ein Anspruch auf Rechtsverzicht in der Zukunft erwächst.
1.3 Die Webseite des Unternehmens ermöglicht es Ihnen, unsere Dienste zu nutzen. Wir können den Zugriff auf die Webseite für bestimmte Länder aufgrund der dort gültigen rechtlichen Rahmenbedingungen oder den dort geltenden Lizenzbedingungen sperren. Darüber hinaus sind wir berechtigt, für einzelne Länder auch länderspezifische Domains zu verwenden.
1.4 Um an den vielfältigen Diensten teilhaben zu können, müssen Sie sich bei uns registrieren und ein Konto auf der Webseite erstellen („Spielerkonto“).
1.5 Diese AGB sind mit dem Moment in Kraft, zu dem Sie diese bei Ihrer Registrierung bestätigen. Damit signalisieren Sie, dass Sie die AGB gelesen haben und akzeptieren. Durch die Nutzung der Angebote erklären Sie sich mit diesen AGB einverstanden.
1.6 Sie müssen diese AGB sorgfältig vollständig lesen, bevor Sie diese akzeptieren. Sollten Sie mit diesen nicht einverstanden sein, können Sie unser Angebot nicht nutzen.
1.7 Wir können diese AGB von Zeit zu Zeit ändern. Alle AGB-Änderungen werden Ihnen mitgeteilt. Falls Sie die AGB-Änderungen nicht akzeptieren oder diesen widersprechen, dürfen Sie unsere Angebote nicht mehr nutzen.
1.8 Diese AGB werden zu Informationszwecken sowie zur Erleichterung des Zugangs für die Spieler unter Umständen in verschiedenen Sprachen veröffentlicht. Im Falle von Widersprüchen zwischen der deutschen Version dieser AGB und einer Version in einer anderen Sprache, ist lediglich die deutsche Version maßgeblich.

2 Das Unternehmen

Die Webseite wird betrieben durch die Torro Tec Limited, eine nach maltesischem Recht gegründete Gesellschaft mit Sitz in 5, Wesgha Reggie Miller Square, Fgura FGR 1211, Malta (das „Unternehmen“).
Das Unternehmen ist ein in Deutschland behördlich zugelassener Sportwettveranstalter unter der Aufsicht der Gemeinsamen Glücksspielbehörde der Länder (GGL) (Erlaubnis zur Veranstaltung von Sportwetten in Deutschland im Internet und stationär nach § 4a Abs. 1 Satz 1 deutscher Glücksspielstaatsvertrag (GlüStV) (Az. III 34-73 c 38.01/8-2016/9)).

3 Umfang der Vereinbarungen zwischen Ihnen und dem Unternehmen

4.1 Alle über Wettvermittlungsstellen vermittelten Wetten werden in Malta verarbeitet.
4.2 Die Betreiber der Wettvermittlungsstellen werden ausschließlich als Wettvermittler tätig. Die Wettvermittler oder das in den Wettvermittlungsstellen beschäftigte Personal sind nicht berechtigt, das Unternehmen rechtlich zu vertreten, Willenserklärungen für das Unternehmen entgegenzunehmen oder abzugeben oder Änderungen im Hinblick auf den zwischen Ihnen und dem Unternehmen geschlossenen Wettvertrag vorzunehmen.
4.3 Wir weisen darauf hin, dass landesrechtliche Regelungen vorsehen können, dass die Teilnahme in Wettvermittlungsstellen ausschließlich über ein Spielerkonto (Kundenkonto) erfolgen darf.

4 Definitionen

Soweit nicht ausdrücklich anders angegeben, haben die nachstehenden Wörter und Begriffe in diesen AGB die folgenden Bedeutungen:
„Allgemeine Geschäftsbedingungen“ oder „AGB“– die allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Regelung des Rechtsverhältnisses zwischen dem Spielteilnehmer und dem Unternehmen.
„Datenschutzerklärung“ – die auf der Webseite veröffentlichte Erklärung über die Nutzung, Speicherung und Offenlegung personenbezogener Daten eines Spielteilnehmers.
„Dienste“ – die auf der Webseite angebotenen Dienste, insbesondere das Angebot von Sportwetten.
„Gültiges Ausweisdokument“ – bezeichnet ein von einer staatlichen Behörde oder Institution ausgegebenes gültiges Ausweisdokument (z.B. Personalausweis oder Reisepass), das mindestens Name und Geburtsdatum des Spielteilnehmers enthält.
„Kernfamilie“ – den Vater oder die Mutter des Spielers sowie der (Ehe-/Lebens-)Partner/die (Ehe-/Lebens-)Partnerin und leibliche Kinder.
„Kreditkarte“ – jede Art von Karte mit Zahlungs-, Lastschriften-, Kredit- und/oder ähnlichen Funktionen.
„Spielerkonto“ – das vom Spielteilnehmer auf der Webseite eingerichtete virtuelle Konto, über welches der Spielteilnehmer die Dienste nutzen kann.
„Spielteilnehmer“ oder „Spieler“ – ein Benutzer der Webseite.
„Webseite“ - das Internetportal des Unternehmens, derzeit erreichbar unter der Internetadresse www.tiptorro.de oder sonstige länderspezifische Domains, die von dem Unternehmen betrieben werden (einschließlich aller mobilen Anwendungen (Tablet, Smartphone, App)).
„Zahlungskonto“ – das mit dem Spielerkonto verbundene Bankkonto, Kreditkartenkonto oder sonstige Zahlungsmittel des Spielteilnehmers.

ABSCHNITT B – SPEZIELLE BEDINGUNGEN FÜR DAS VERHÄLTNIS ZWISCHEN IHNEN UND DEM UNTERNEHMEN

1 Nutzung der angebotenen Dienste:

1.1 Ihnen kommt nur dann das Recht zu, die von uns auf der Webseite angebotenen Dienste zu nutzen, sofern:
1.1.1 Sie älter als 18 Jahre sind oder das jeweilige Alter erreicht haben, in welchem Sie unter dem an Ihrem Aufenthaltsort geltenden Recht zur Teilnahme an den von uns angebotenen Diensten berechtigt sind;
1.1.2 Sie weder unter rechtlicher Aufsicht oder Vormundschaft stehen noch in Ihrer Geschäftsfähigkeit beschränkt sind;
1.1.3 Sie unsere Dienste nicht zu gewerblichen Zwecken nutzen und Wetten allein zur eigenen Unterhaltung platzieren.
1.1.4 Sie gesetzlich uneingeschränkt dazu berechtigt sind, die Dienste laut dem geltendem Recht desjenigen Landes, von dem aus Sie auf die Webseite zugreifen, zu nutzen;
1.1.5 Sie weder Mitarbeiter des Unternehmens oder von verbundenen Unternehmen noch Vertriebspartner oder Vermittler des Unternehmens (gemeinsam: „Unternehmensbeteiligte“) und auch kein Mitglied Ihrer Kernfamilie ein Unternehmensbeteiligter ist;
1.1.6 Sie unsere Dienste im eigenen Namen und im eigenen Interesse und nicht in Vertretung oder im Auftrag eines Anderen nutzen;
1.1.7 Sie ausschließlich ein Spielerkonto errichtet haben und keine weiteren Spielerkonten für sich oder für Dritte auf der Webseite unterhalten;
1.1.8 Sie keiner Spielersperre unterliegen;
1.1.9 bei Ihnen kein problematisches Spielverhalten festgestellt wurde und Sie sich auch nicht wegen eines problematischen Spielverhaltens in ärztlicher, psychologischer oder sonstiger Behandlung befinden oder befanden;
1.1.10 Sie zu den Einzahlungen auf das Spielerkonto berechtigt sind und die Einzahlungen nicht aus kriminellen Aktivitäten, Straftaten oder aus sonstigen unerlaubten Handlungen stammen;
1.1.11 Sie für die Ein- und Auszahlungen allein Zahlungsmittel verwenden, die rechtmäßig von Ihnen genutzt werden dürfen; und
1.1.12 Sie über die aktuellen AGB des Unternehmens zur Kenntnis nehmen und diese akzeptieren.
1.2 Das Unternehmen ist berechtigt,
1.2.1 einzelne Dienste jederzeit einzustellen,
1.2.2 die Annahme bestimmter oder aller Wetten abzulehnen,
1.2.3 den Einsatz für bestimmte oder alle Wetten zu limitieren,
1.2.4 den Einsatz eines Spielers allgemein zu limitieren.
1.3 Es obliegt allein Ihnen, sicherzustellen, dass Sie gesetzlich uneingeschränkt dazu berechtigt sind, unsere Dienste zu nutzen. Sie dürfen die Dienste allein dann in Anspruch nehmen, wenn Sie nach der Rechtslage des Landes, in dem Sie unsere Dienste nutzen, hierzu berechtigt sind. Es obliegt allein Ihnen, die rechtlichen Rahmenbedingungen in Ihrem jeweiligen Aufenthalts- oder Wohnsitzland zu überprüfen. Das Unternehmen gibt insoweit keine Zusicherungen ab.
1.4 Ihnen ist es nicht gestattet, Forderungen, die gegen das Unternehmen bestehen oder bestehen könnten, zu verpfänden, als Sicherheit anzugeben, an einen Dritten abzutreten oder anderweitig darüber zu verfügen („Verfügung über eine Forderung“). Diese Einschränkung gilt nicht, soweit es sich um Geldforderungen handelt oder Sie ein anerkennenswertes und überwiegendes Interesse an einer Verfügung über eine Forderung geltend machen können.

2 Das Spielerkonto

2.1 Für die Nutzung der auf der Webseite angebotenen Dienste und die Platzierung von Wetteinsätzen müssen Sie sich registrieren. Die Registrierung und die Eröffnung Ihres Spielerkontos müssen durch Sie persönlich erfolgen.
2.2 Sie erklären und garantieren durch Ihre Registrierung und die Nutzung unserer Dienste, dass die unter B. Ziff. 4.1.1 bis Ziff. 4.1.20 genannten Punkte auf Sie zutreffen. Anderenfalls ist es Ihnen nicht gestattet, ein Spielerkonto anzulegen oder unsere Dienste zu nutzen.
2.3 Allein Sie sind verantwortlich für die Aufzeichnung, Zahlung und Nachweispflicht gegenüber staatlichen oder anderen Behörden bezüglich aller Gebühren, Steuern oder Abgaben, die im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste (insbesondere bezüglich der Wettgewinne) anfallen.
2.4 Sie dürfen höchstens ein Spielerkonto führen. Sollten Sie versuchen, ein weiteres Konto unter Ihrem Namen oder einem Alias zu eröffnen, können alle Konten gesperrt oder geschlossen werden.
2.5 Sie müssen alle Pflichtinformationen im Antragsformular wahrheitsgemäß ausfüllen, insbesondere die Angaben zu Ihrer Identität, Ihrer Adresse sowie zu Ihren Kontaktdaten, einschließlich einer E-Mail-Adresse, Ihrem aktuellen Wohnsitz, Ihrem Geburtsort, Ihrer Staatsangehörigkeit und Ihrem Geburtsdatum. Wir haben das Recht zu, Ihr Spielerkonto bei falschen Angaben zu sperren.
2.6 Ihre Angaben müssen stets aktuell sein. Ihre Angaben können Sie im Bereich „Persönliche Daten“ jederzeit aktualisieren. Um die angegebenen Informationen und insbesondere ihre Identität zu überprüfen, kann das Unternehmen jederzeit nach uneingeschränktem Ermessen Nachweise und Dokumente einfordern. Insbesondere können wir die Eröffnung Ihres Spielerkontos davon abhängig machen, dass Sie ausreichende Nachweise über Ihre Volljährigkeit vorliegen.
2.7 Als Teil Ihres Registrierungsprozesses müssen Sie einen Benutzernamen sowie ein sicheres Passwort für den Login in die Webseite(n) angeben. Das Passwort muss die folgenden Mindestanforderungen erfüllen: Verwenden von Groß- und Kleinbuchstaben, mindestens eine Zahl, mindestens ein Sonderzeichen und Mindestlänge 8 Zeichen. Es obliegt allein Ihnen, sicherzustellen, dass die Zugangsdaten sicher verwahrt werden. Sie dürfen diese Daten an niemanden weitergeben. Das Unternehmen ist in keiner Weise verantwortlich für einen Missbrauch Ihrer Zugangsdaten durch Dritte.
2.8 Als Teil Ihres Registrierungsprozesses können Sie sich zudem ein individuelles Einzahlungs-, Einsatz- oder Verlustlimit pro Kalendertag, Kalenderwoche oder Kalendermonat setzen. Darüber hinaus können Sie sich jederzeit entsprechende individuelle Limits auferlegen. Die Herabsetzung von Limits erfolgt sofort, Erhöhungen treten – sofern durch das Unternehmen genehmigt – erst mit einer Verzögerung von sieben Tagen in Kraft. Das Unternehmen kann die Limits auch eigenständig aus Gründen des Spielerschutzes anpassen oder Anträge auf Limiterhöhungen nach entsprechender Prüfung ablehnen. Zusätzlich gilt das über LUGAS kontrollierte, individuelle, monatliche anbieterübergreifende Einzahlungslimit (zu den Zentraldateien siehe auch nachfolgend unter Ziff. B. 8 sowie die Ausführungen in der Datenschutzerklärung). Das Unternehmen behält sich das Recht vor, ohne Angabe von Gründen die Freischaltung eines Spielerkontos abzulehnen, Konten zu sperren oder zu schließen. Bereits getätigte Wetten bleiben hiervon vorbehaltlich B. Ziff. 5 der AGB unberührt.
2.9 Sie sind berechtigt, nach eigenem Dafürhalten jederzeit das Spielerkonto zu schließen. In dieser Angelegenheit steht es Ihnen frei, unseren Kundendienst zu kontaktieren. Im Falle der Schließung eines Spielerkontos auf Ihre Anfrage, werden wir Ihnen vorbehaltlich einer ausreichenden Identifizierung Ihr Kontoguthaben erstatten. Sie bleiben für die Zeit bis zur Schließung Ihres Spielerkontos für dieses verantwortlich.
2.10 Sollten Sie ein Spielerkonto eröffnen oder führen, obwohl Sie die Voraussetzungen der B. Ziff. 4.1 nicht erfüllen, können wir das auf dem Spielerkonto befindliche Guthaben bis zu einer Überprüfung des Sachverhalts einbehalten. Darüber hinaus können wir den Vorfall an die zuständigen Aufsichtsbehörden melden.
2.11 Sollten Sie sich für die Schließung Ihres Spielerkontos entscheiden, so werden wir Ihren Spielverlauf sowie Ihre Auszahlungshistorie aus gesetzlichen Gründen weiterhin speichern. Ihre personenbezogenen Daten werden wir nur so lange speichern, wie dies für den vorgesehenen Zweck der Datenerhebung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist.
2.12 Wir können die Registrierung eines Spielerkontos nach unserem Ermessen jederzeit ablehnen; bereits getätigte vertragliche Leistungen werden jedoch anerkannt.
2.13 Bei allen in Ihrem Spielerkonto und auf der Webseite angezeigten Beträgen handelt es sich um Eurobeträge, sofern nicht ausdrücklich eine andere Währung angezeigt wird.

3 Ein- und Auszahlungen

3.1. Ein- und Auszahlungen können allein über ein Zahlungskonto, das auf Ihren Namen lautet, vorgenommen werden. Barzahlungen auf das Online-Konto oder Ein- und Auszahlungen über anonyme Zahlungsmittel sind nicht möglich.
3.2. Alle Transaktionen werden zur Verhinderung von Geldwäsche überprüft. Das Unternehmen führt Prüfungen bezüglich Ihrer Identität bei Transaktionen (Ein- und Auszahlungen) durch. Alle Verdachtsfälle können dazu führen, dass wir den Vorfall an die zuständigen Behörden melden, ihr Kontoguthaben gesperrt wird, dass Spielerkonto geschlossen wird oder das Guthaben einbehalten wird.
3.3. Wir sind berechtigt, jederzeit und ohne Angaben von Gründen, weitere rechtliche zulässige Zahlungsmöglichkeiten hinzuzufügen oder bestehende Zahlungsmöglichkeiten einzuschränken oder von der Webseite zu entfernen.
3.4. Kosten, die im Falle einer fehlerhaften Geldeinzahlung entstehen (z.B. im Fall von Stornierungen, Rückbuchungen, Rücklastschriften) und die durch Sie veranlasst wurden, werden durch Sie getragen und unmittelbar von Ihrem Spielerkonto wieder abgezogen.
3.5. Einzahlungen auf Ihr Spielerkonto
3.5.1 Sie können nur dann an der Nutzung der Dienste teilhaben, wenn Sie über die dafür erforderlichen Mittel verfügen. Das Unternehmen stellt Ihnen keine Mittel zur Verfügung.
3.5.2 Der minimale Einzahlungsbetrag ist 10 €. Der maximale Einzahlungsbetrag kann vom Unternehmen limitiert werden. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass für Transaktionen möglicherweise Gebühren anfallen. Eventuelle Einschränkungen und Einzahlungsgebühren sind im Bereich „Einzahlung“ oder im Bereich „Auszahlung“ auf der Webseite einsehbar und werden während des Zahlungsvorganges explizit angegeben. Das Unternehmen ist jederzeit berechtigt, die jeweiligen Mindest- und Höchstsummen für Einzahlungen jederzeit anzupassen. Auszahlungen erfolgen stets gebührenfrei.
3.5.3 Sie haben keinen Anspruch auf Zinsen oder andere Beträge bzgl. Ihres Spielerkontos.
3.5.4 Die Übertragung oder der Verkauf eines Spielerkontos oder ein Guthabentransfer auf andere Konten sind untersagt.
3.5.5 Ihr aktueller Kontostand kann unter „Konto“ jederzeit eingesehen werden.
3.5.6 Der gesamte Einzahlungsbetrag muss mindestens einmal mit einer Gesamtquote von 1,20 gespielt werden, bevor der entsprechende Betrag ausgezahlt werden kann. Im Falle einer Kontoschließung können abweichende Regeln gelten.
3.6. Auszahlungen **und Gewinnlimits**
3.6.1 Auszahlungen werden ausschließlich auf Zahlungskonten durchgeführt. Diese müssen auf Ihren Namen ausgestellt sein. Anwendbare Bonusbedingungen müssen erfüllt sein.
3.6.2 In Wettvermittlungsstellen werden Gewinne allein gegen Rückgabe des Originalwettscheins ausgezahlt. Bei der Wettabgabe über Kundenkarte ersetzt die Buchung des Gewinnbetrages als Kundenkartenguthaben die Auszahlung des Gewinnbetrages.
3.6.3 Sie können Auszahlungen ab einem Betrag von mindestens 30 € auf Ihr Bankkonto veranlassen. Geringere Beträge können jederzeit über alternative Zahlungsmethoden unter Einhaltung der geldwäscherechtlichen Bestimmungen erfolgen.
3.6.4 Auszahlungen erfolgen ausschließlich über vollständig verifizierte und dem Spielerkonto zugeordnete Zahlungskonten unter Einhaltung der geldwäscherechtlichen und regulatorischen Bestimmungen. Wir können die Auszahlung bis zu einer vollständigen Verifikation des Auszahlungskontos verweigern. Zur Überprüfung der Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen können wir weitere Identifikationsnachweise verlangen (z.B. Vorlage eines gültigen Ausweisdokuments und/oder der Rechnung eines Versorgungsunternehmens).
3.6.5 Wir können die Auszahlung bis zum Abschluss der Identifikationsprüfung und der Zahlungsinformationen verweigern. Wir sind auch berechtigt, einzelne Auszahlungsmethoden abzulehnen und stattdessen eine Auszahlung auf ein auf Ihren Namen registriertes Bankkonto zu verlangen.
3.6.6 Die maximale Auszahlungssumme beträgt 30.000,00 € pro Wettschein. Diese Begrenzung gilt auch für den Fall, dass identische Wetten oder identische Wettkombinationen auf mehrere Wettscheine gesplittet werden. In dieser Weise gesplittete Wettscheine werden als ein Wettschein gewertet. Die maximalen Auszahlungssummen können in Wettvermittlungsstellen abweichen Bitte informieren Sie sich in der jeweiligen Wettvermittlungsstelle. Zusätzlich gilt ein generelles Gewinnlimit pro Kunde und Woche in Höhe von 100.000,00 €. Dieses bezieht sich auf die summierten Gewinne innerhalb von sieben Kalendertagen.
3.6.7 Sie können sich pro Tag maximal 30.000,00 € und pro Woche maximal 90.000,00 € auszahlen lassen.

4 Ihre Pflichten als Spieler

4.1 Sie erklären und garantieren durch Ihre Registrierung und die Nutzung unserer Dienste sowie bei jeder einzelnen Wettabgabe, dass:
4.1.1 Sie älter als 18 Jahre sind bzw. das Alter erreicht haben, in welchem Sie unter dem an Ihrem Aufenthaltsort geltenden Recht zur Teilnahme an den von uns angebotenen Diensten berechtigt sind;
4.1.2 alle während der Registrierung gemachten Angaben wahr und vollständig sind;
4.1.3 Sie uns über alle Änderungen der im Rahmen der Registrierung gemachten Angaben unverzüglich unterrichten;
4.1.4 Sie weder unter rechtlicher Aufsicht oder Vormundschaft stehen noch in Ihrer Geschäftsfähigkeit beschränkt sind;
4.1.5 Sie unseren Dienst nicht zu gewerblichen Zwecken nutzen und Wetten allein zur eigenen Unterhaltung platzieren.
4.1.6 Sie unsere Dienste im eigenen Namen und im eigenen Interesse und nicht in Vertretung oder im Auftrag eines Anderen nutzen
4.1.7 Sie ausschließlich ein Spielerkonto errichtet haben und keine weiteren Konten für sich oder für Dritte auf der Webseite unterhalten;
4.1.8 Sie keine Wetten für Dritte abgeben werden oder sich an Spielgemeinschaften beteiligen;
4.1.9 Sie vor der Platzierung der jeweiligen Wette keine Kenntnis über das künftige Ergebnis aufgrund von illegalen Absprachen haben;
4.1.10 Sie auch nicht an illegalen Absprachen oder sonstigen betrügerischen, kollusiven oder anderen rechtswidrigen Handlungen in Bezug auf eigene Wettaktivitäten oder in Bezug auf die Wettaktivitäten Dritter beteiligt waren oder sind;
4.1.11 Sie keine softwarebasierten Methoden oder Techniken oder Hardware im Rahmen Ihrer Wettabgabe nutzen
4.1.12 Sie keiner Spielersperre unterliegen;
4.1.13 bei Ihnen kein problematisches Spielverhalten festgestellt wurde und Sie sich auch nicht wegen eines problematischen Spielverhaltens in ärztlicher, psychologischer oder sonstiger Behandlung befinden oder befanden;
4.1.14 Sie gesetzlich uneingeschränkt dazu berechtigt sind, die Dienste laut dem geltenden Recht desjenigen Landes, von dem aus Sie auf die Webseite zugreifen, zu nutzen;
4.1.15 Sie zu den Einzahlungen auf das Spielerkonto berechtigt sind und die Einzahlungen nicht aus kriminellen Aktivitäten, Straftaten oder aus sonstigen unerlaubten Handlungen stammen.
4.1.16 Sie für die Ein- und Auszahlungen allein Zahlungsmittel verwenden, die rechtmäßig von Ihnen genutzt werden dürfen.
4.1.17 Sie über die aktuellen Geschäftsbedingungen des Unternehmens zur Kenntnis genommen haben und diese akzeptieren;
4.1.18 Sie keine politisch exponierte Person sind, Sie also kein hohes öffentliches Amt innehaben bzw. ein solches übertragen bekommen haben, und Sie auch auf keiner Sanktionsliste der Vereinten Nationen aufgeführt werden;
4.1.19 Weder Sie, noch Mitglied Ihrer Kernfamilie ein hohes öffentliches Amt innehat bzw. ein solches übertragen bekommen hat und dadurch als politisch exponierte Person gilt und kein Mitglied ihrer Kernfamilie auf der Sanktionsliste der Vereinten Nationen genannt wird.
4.1.20 Sie nicht an den angebotenen Wetten als Teilnehmer (z.B. Spieler, Trainer, Funktionäre) beteiligt sind oder Mitarbeiter von Buchmachern oder Wettvermittlern sind.
4.2 Das Unternehmen oder mit dem Unternehmen gesellschaftsrechtlich verbundene Unternehmen sind Eigentümer oder Lizenzinhaber für alle Rechte an der Webseite und der dort zur Verfügung gestellten Inhalte sowie an der Software und dem Betriebssystem, welche auf der Webseite verwendet werden.
4.3 Die Nutzung unserer Angebote verleiht Ihnen keinerlei Rechte an dem geistigen Eigentum im Hinblick auf die Webseite oder die verwendete Software. Software, die wir Ihnen zum Download bereitstellen, sowie alle Inhalte, die sich daraus ableiten, dürfen allein gemäß diesen AGB verwendet werden.
4.4 Ihnen ist es strikt untersagt, die Webseite oder einzelne Dienste für illegale Aktivitäten oder für sonstige rechtswidrige und betrügerische Zwecke zu nutzen. Sollte das Unternehmen Anhaltspunkte haben, dass Sie an betrügerischen, rechtswidrigen oder unangemessenen Handlungen teilnehmen oder teilgenommen haben oder gegen diese AGB verstoßen haben, so wird Ihnen der Zugang zu dieser Webseite und/oder zu Ihrem Spielerkonto gesperrt. Sollte Ihr Spielerkonto geschlossen oder gesperrt worden sein, so ist das Unternehmen nicht verpflichtet, Ihnen Beträge auf Ihrem Spielerkonto zu erstatten. Ergänzend kann das Unternehmen berechtigt oder verpflichtet sein, die zuständigen Behörden, Anbieter von Onlinediensten, Kreditinstitute, Anbieter von elektronischen Zahlungsmöglichkeiten oder andere Finanzinstitutionen über Ihre Identität und Ihre Handlungen in Kenntnis setzen.
4.5 Es ist untersagt, Viren, Trojanische Pferde, Würmer oder andere Schädlinge einzuführen oder Maschinen, Roboter, Computer, Software oder andere automatisierte Systeme einzusetzen, die die Funktionalität des Systems, die angebotene Dienste und/oder die Software schädigen.
4.6 Sollten Sie gegen die in diesen AGB angeführten Bestimmungen verstoßen oder sollte sich für unser Unternehmen der begründete Verdacht ergeben, dass dies geschehen ist, so behalten wir uns das Recht vor, Ihre Registrierung abzulehnen, Ihr Spielerkonto auszusetzen oder zu schließen, mögliche Gewinne Ihrerseits zurückzuhalten und diese stattdessen zum Ausgleich von Schäden, die durch Sie entstanden sind, zu verwenden.

5 Regeln im Zusammenhang mit der Wettabgabe:

5.1 Für alle über die Webseite abgegebenen Wetten gelten unsere aktuellen Wettregeln. Unsere jeweils gültigen Wettregeln sind [hier] einsehbar. Sofern Sie mit unseren Wettregeln nicht einverstanden sind, können Sie an unserem Angebot nicht teilnehmen.
5.2 Darüber hinaus können Ihnen bei der Erfüllung bestimmter Mindestvoraussetzungen Boni gewährt werden. Für die Gewährung eines Bonus' gelten besondere Bonusbedingungen. Über die Bonusbedingungen werden Sie auf der Webseite oder per E-Mail informiert. Bonusbeträge können erst ausbezahlt werden, sofern alle geltenden Bonusbedingungen erfüllt sind.
5.3 Sie akzeptieren mit jeder Wettabgabe erneut diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Wettregeln. Bei der Bewertung der Wetten sind allein unsere Aufzeichnungen maßgeblich. Sie können jederzeit unter „Kontoverlauf“ den Wettverlauf der letzten 90 Tage einsehen und ausdrucken. Auf Ihren Antrag stellen wir Ihnen unsere Aufzeichnungen auch zur Verfügung.
5.4 Der Mindesteinsatz beträgt 1,00 € € pro Wettschein. Bei Kombinations- oder Systemwetten beträgt der Mindesteinsatz pro Kombination 0,10 €. In Wettvermittlungsstellen kann der Mindesteinsatz abweichen. Bitte informieren Sie sich in der jeweiligen Wettvermittlungsstelle.
5.5 Ein Einsatz ist erst zu dem Zeitpunkt gültig, zu dem er im System bestätigt und in der Kundeneinsatzhistorie angezeigt wird. Bei der Wettabgabe in einer Wettvermittlungsstelle ist der Einsatz zu dem Zeitpunkt gültig, zu dem eine Wettbestätigung gesendet und an Sie ausgegeben wird. Ein einmal getätigter Einsatz kann nach der Bestätigung der Wettabgabe nicht zurückgenommen werden. Sie verzichten insoweit auf ihr Widerrufs- oder Rücktrittsrecht. Ein Wettabschluss ist allein dann gültig, wenn Ihr Spielerkonto ein für die Wettabgabe ausreichendes Guthaben ausweist; anderenfalls ist die Wette ungültig.
5.6 Sie sind verpflichtet, die Details Ihrer Wette auf Richtigkeit zu prüfen, bevor Sie diese abgeben. Wenn ein Fehler oder Irrtum vorliegt, kann die zuletzt abgegebene Wette innerhalb von 10 Minuten nach Abgabe – längstens aber bis zum Beginn des zugrundeliegenden Ereignisses – storniert und rückabgewickelt werden. Spätere Reklamationen sind ausgeschlossen.
5.7 Das Unternehmen kann für bestimmte Wettscheine in freiem Ermessen eine Rückkaufoption anbieten. Sie haben keinen Anspruch auf Erhalt eines Rückkaufangebotes durch das Unternehmen oder auf Rückkauf Ihres Wettscheines durch das Unternehmen.
5.8 Das Unternehmen übernimmt keine Garantie für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der auf der Webseite abgebildeten Informationen. Als maßgebliche Quote gilt ausschließlich jene, die durch das Unternehmen bestätigt und aufgezeichnet wurde.
5.9 Das Unternehmen behält sich vor, auf Wetten Gebühren zu verlangen und die Höhe der Gebühren zu bestimmen. Dazu bedarf es keiner Begründung. Gebühren können auch auf unterschiedliche Wetten unterschiedlich hoch sein. Über eventuelle Gebühren werden Sie auf dem Wettschein oder in Ihrer Wettvermittlungsstelle durch einen Aushang informiert.
5.10 Das Unternehmen übernimmt keine Haftung für Darstellungs-, Eingabe-, Übertragungs-, Wertungs- oder anderweitige Übermittlungsfehler von Daten oder Ergebnissen auf der Webseite oder – bei der Wettabgabe in Wettvermittlungsstellen – in Quotenanzeigen auf Quotenlisten, Terminals oder Quotenbildschirmen. Wir behalten uns vor, Fehler bezüglich der Wettquoten bzw. der Wertung von Wettereignissen (z.B. Tippfehler, falsche Paarungen, falsche Quoten, vertauschte Quoten, unzulässige Kombinationswetten, falsche Darstellungen aufgrund von Softwarefehlern oder ähnliche Fehler) jederzeit, d.h. vor, während und nach dem jeweils bewetteten Ereignis, zu korrigieren oder die betreffenden Wetten zu annullieren.
5.11 Das Unternehmen ist jederzeit (d.h. vor und nach der Wettabgabe und vor, während und nach dem Stattfinden des bewetteten Ereignisses) berechtigt, Wetten zu korrigieren oder zu stornieren, wenn diese durch das Unternehmen angenommen wurde, obwohl ein oder mehrere der nachfolgend aufgeführten Fehler vorlagen:
5.11.1 Fehlende Daten bezüglich der Wettabgabe (z.B. Datum oder Uhrzeit der Wettabgabe, persönliche Daten des Kunden),
5.11.2 Eingabe-, Übertragungs- oder Auswertungsfehler,
5.11.3 Fehler bei der manuellen oder automatisierten Eingabe der Wettquoten,
5.11.4 Schreib-, Berechnungs- oder Übertragungsfehler bezüglich der Wettquoten (z.B. Vertauschen der Heim- und Auswärtsmannschaft oder anderweitig falsche Spielerpaarung, offensichtliche Quotenfehler (jedenfalls ab Abweichungen von mehr als 100 % im Vergleich zum Marktdurchschnitt) oder Quotenvertauschung, offensichtlich falsche Vorgaben für bestimmte Wettmärkte (z.B. bezüglich Handicapwetten oder der Über-/Untertore), unzulässige Kombination von einzelnen Wetten oder Wettarten (z.B. unzulässige Kombination von Langzeitwetten))
5.11.5 sowie andere Fehler bei für den Wettabschluss oder die Wettabwicklung relevanten Informationen.
Im Fall einer Stornierung werden die Einzelwetten annulliert und Wetten, die Teil einer Kombinations- oder Systemwette sind, mit der Quote 1.0 bewertet.
Eine Korrektur von Wetten oder Stornierung von Wetten ist insbesondere dann möglich, wenn Sie die unter B. Ziff. 5.11.1 bis Ziff. 5.11.5 genannten Fehler gezielt ausnutzen und missbräuchlich Einsätze platzieren. Die gesetzlichen Regelungen zur Anfechtung bleiben unberührt.
5.12 Das Unternehmen ist jederzeit (d.h. vor und nach der Wettabgabe und vor, während und nach dem Stattfinden des bewetteten Ereignisses) berechtigt, Wetten oder Wettgewinne zu stornieren, Transkationen zu blockieren und die Gewinnauszahlung zu blockieren oder zu verweigern, wenn insbesondere einer der nachfolgend aufgeführten Gründe zutrifft:
5.12.1 Sie sind unter 18 Jahre alt;
5.12.2 Sie haben mehrere Benutzerkonten errichtet, Sie haben Dritten (beabsichtigt oder unbeabsichtigt) Zugriff auf Ihr Spielerkonto ermöglicht oder Sie unterhalten weitere Konten für Dritte auf der Webseite;
5.12.3 Sie haben Wetten im Auftrag oder auf Rechnung von Dritten platziert oder sich an einer Spielgemeinschaft beteiligt.
5.12.4 Sie haben, falsche, unvollständige oder irreführende Angaben während der Registrierung oder im Laufe der Vertragsbeziehung gemacht
5.12.5 Sie hatten vor der Platzierung der jeweiligen Wette Kenntnis über illegale Absprachen im Hinblick auf das bewettete Ereignis oder Sie waren an illegalen Absprachen oder sonstigen betrügerischen, kollusiven oder anderen rechtswidrigen Handlungen in Bezug auf eigene Wettaktivitäten oder in Bezug auf die Wettaktivitäten Dritter beteiligt oder haben sich durch Einsatz anderer unlauterer Methoden einen unfairen Vorteil geschafft;
5.12.6 Es besteht der Verdacht auf Manipulationen oder auf Wettbetrug im Hinblick auf ein oder mehrere bewettete Ereignisse (z.B. aufgrund von Warnhinweisen oder Verdachtsmeldungen von Verbänden oder anderen Institutionen oder aufgrund von einem oder mehrerer der folgenden Kriterien: Wetten lassen aufgrund eines zeitlichen und/oder inhaltlichen Zusammenhangs auf eine Wettgemeinschaft schließen; Wetten auf Ereignisse mit ungewöhnlichem Ausgang; Kombinationswetten auf ungewöhnliche oder auffällige Spiele/Ligen; gestaffelte Wetten mit gleichen oder auffällig abgewandelten Kombinationen)
5.12.7 Sie haben auf die Webseite in betrügerischer Absicht zugegriffen, haben bei der Wettabgabe betrogen oder versucht zu betrügen, insbesondere durch softwarebasierte Methoden oder Techniken oder Hardware im Rahmen Ihrer Wettabgabe oder durch die Gründung eines Wettsyndikats, um das Unternehmen, andere Spieler oder Dritte zu schädigen.
5.12.8 Ihre durch Sie auf der Webseite hinterlegten persönlichen Daten stimmen nicht mit den persönlichen Angaben Ihres für die Einzahlung verwendeten Zahlungskontos überein.
5.12.9 Sie waren zu den Einzahlungen auf das Spielerkonto nicht berechtigt oder die Einzahlungen stammen aus kriminellen Aktivitäten, Straftaten oder aus sonstigen unerlaubten Handlungen.
5.12.10 Sie haben uns nicht fristgerecht die notwendigen Identifikationsdokumente vollständig zur Verfügung gestellt.
5.12.11 Sie oder ein Mitglied Ihrer Kernfamilie sind eine politisch exponierte Person oder werden auf einer Sanktionsliste der Vereinten Nationen aufgeführt.
5.12.12 Sie waren an den angebotenen Wetten als Teilnehmer (z.B. Spieler, Trainer, Funktionäre) beteiligt oder sind als Mitarbeiter eines Buchmachers oder eines Wettvermittlers beschäftigt.
5.12.13 Sie waren aus sonstigen unter B. Ziff. 1.1.1 bis Ziff. 1.1.12 der AGB oder unter B. Ziff. 4.1.1 bis Ziff. 4.1.20 der AGB genannten Gründen zur Nutzung der Dienste nicht berechtigt.
5.12.14 Sie verstoßen gegen diese Allgemeine Geschäftsbedingungen oder gegen sonstige Bestimmungen (z.B. gegen die besonderen Wettregeln oder Bonusregelungen).
In den unter B. Ziff. 5.12.1 bis Ziff. 5.12.14 der AGB ist das Unternehmen zudem berechtigt, den Vertrag mit Ihnen zu beenden, ihr Spielerkonto zu deaktivieren oder einzelne Dienste einzustellen.

6 Besondere Regeln beim Einsatz von Kundenkarten

6.1 Sie können in Wettvermittlungsstellen Kundenkarten beantragen. Für den Erhalt einer Kundenkarte müssen Sie sich persönlich registrieren. Die Kundenkarte ist nicht übertragbar. Sie können nur eine Kundenkarte beantragen.
6.2 Die Kundenkarten werden von der Wettvermittlungsstelle, die die Kundenkarte ausgegeben hat, verwaltet. Ein Anspruch auf Auszahlung von Kundenkartenguthaben gegenüber dem Unternehmen besteht nicht. Auszahlungen erfolgen ausschließlich in der kartenausgebenden Wettvermittlungsstelle. Sofern ein Wettvermittler mehrere Wettvermittlungsstellen betreibt, kann eine Auszahlung im Einzelfall auch in einer dem Wettvermittler-Netzwerk angeschlossenen Wettvermittlungsstelle möglich sein.
6.3 Jede Kundenkarte erhält ein „Offline-Wallet“ und ein „Online-Wallet“. Stationär kann allein das „Offline-Wallet“ verwendet werden. Das „Online-Wallet“ kann ausschließlich über die Internetseite oder mobile Anwendungen (Handy, Tablett, App) verwendet werden
6.4 Ein- und Auszahlungen sind durch vollidentifizierte Kunden beim kartenausgebenden Vermittler möglich. Ein- und Auszahlungen über für das Internetkonto genutzte Zahlungsmethoden sind über das „Offline Wallet“, also in der stationären Wettvermittlungsstelle, nicht möglich.
6.5 Stationär werden Wetten über eine Kundenkarte allein dann vom System zugelassen, sofern das „Offline-Wallet“ der Kundenkarte ein ausreichendes Guthaben aufweist. Anderenfalls wird der Wettvorgang abgebrochen. Ein etwaiges Guthaben auf dem „Online-Wallet“ der Kundenkarte ist für die Wettabgabe in der Wettvermittlungsstelle irrelevant. Online werden Wetten über eine Kundenkarte allein dann vom System zugelassen, sofern das „Online-Wallet“ der Kundenkarte ein ausreichendes Guthaben aufweist. Anderenfalls wird der Wettvorgang abgebrochen. Ein etwaiges Guthaben auf dem „Offline-Wallet“ der Kundenkarte ist für die Wettabgabe im Onlinebereich irrelevant.
6.6 Eine Nutzung der Kundenkarte ist nur bei ausreichender Identifizierung möglich.
6.7 Im Übrigen gelten für Kundenkarten besondere Bestimmungen. Hierüber werden Sie im Rahmen der Registrierung durch den Betreiber der kartenausgebenden Wettvermittlungsstelle hingewiesen.

7 Verantwortungsvolles Spielen, Sperrsystem OASIS

7.1 Wir setzen uns für einen verantwortungsvollen Umgang mit Glücksspiel ein. Nähere Informationen sind hier erhältlich.
7.2 Zu Ihrem Schutz und zur Bekämpfung der Glücksspielsucht ist das Unternehmen an das zentrale, spielformübergreifende Sperrsystem OASIS angeschlossen. Gesperrte Spieler dürfen an unseren Diensten nicht teilnehmen. Das Unternehmen führt daher bei jedem Login bzw. Besuch der angeschlossenen Wettvermittlungsstellen sowie vor der ersten Wettabgabe einen Abgleich mit der Sperrdatei OASIS durch. Hierzu ist das Unternehmen gesetzlich verpflichtet.
7.3 Das Unternehmen sperrt Sie, sofern Sie dies beantragen (Selbstsperre) oder sofern das Unternehmen oder die angeschlossene Wettvermittlungsstellen aufgrund der Wahrnehmung des Personals oder aufgrund von Meldungen Dritter wissen oder aufgrund sonstiger tatsächlicher Anhaltspunkte annehmen muss, dass sie spielsuchtgefährdet oder überschuldet sind, ihren finanziellen Verpflichtungen nicht nachkommen oder Spieleinsätze riskieren, die in keinem Verhältnis zu ihrem Einkommen oder Vermögen stehen (Fremdsperre). Im Fall der Fremdsperre erhalten Sie Gelegenheit zur Stellungnahme. Über eine Sperre und das Verfahren zur Beendigung werden Sie unverzüglich in Textform unterrichtet.
7.4 Die Sperre beträgt mindestens ein Jahr, es sei denn, Sie beantragen einen abweichenden Zeitraum. Sofern Sie einen abweichenden Zeitraum beantragen, beträgt die Selbstsperre mindestens drei Monate. Eine kürzere Dauer ist nicht möglich. Eine Aufhebung der Sperre ist nur auf Ihren schriftlichen Antrag bei der zuständigen Behörde nach Ablauf der Mindestsperre möglich. Sofern Sie den Antrag bei dem Unternehmen stellen, leiten wir diesen an die zuständige Behörde weiter. Die Aufhebung der Sperre wird im Fall einer Selbstsperre nicht vor Ablauf einer Woche und im Fall einer Fremdsperre nicht vor Ablauf eines Monats nach Eingang des Antrags bei der Behörde wirksam.

8 Zentraldateien

Das Unternehmen ist verpflichtet, sich für die Überwachung des Online-Glücksspielmarktes in Deutschland an die Spielersperrdatei OASIS (siehe hierzu oben unter Ziff. B. 7) sowie an das Auswertesystem gemäß § 6i Abs. 2 GlüStV 2021, das die für die Durchführung der Glücksspielaufsicht von den Glücksspielanbietern selbst erfassten Daten auswertet, und die Zentralen Dateien, die für die Spieler die Einhaltung der Einzahlungslimitierung steuern (§ 6c GlüStV 2021) sowie das parallele Spielen bei mehreren Glücksspielanbietern verhindern (§ 6h GlüStV 2021) (kurz „LUGAS“) anzuschließen.
Zu den Einzelheiten verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung.

9 Datenschutz

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für uns höchste Priorität. Hinsichtlich der Einzelheiten des Umgangs mit personenbezogenen Daten verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung.

10 Verfügbarkeit des Angebots und Haftung

10.1 Sie nutzen die Webseite und die dort angebotenen Dienste auf eigenes Risiko.
10.2 Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit einen Dienst oder mehrere Dienste oder einzelne Wetten oder ganze Wettmärkte im eigenen Ermessen ersatzlos einzustellen oder hinzuzufügen. Wir sind zudem berechtigt, die Webseite ganz oder teilweise auszusetzen oder einzustellen. Wir werden, ohne dazu verpflichtet zu sein, versuchen, Sie frühestmöglich darüber in Kenntnis zu setzen. Wir werden alles uns Zumutbare unternehmen, die Webseite wiederherzustellen. Ihnen stehen insoweit keine Schadenersatzansprüche zu.
10.3 Wir garantieren nicht, dass die Webseite und die Software fehlerfrei sind oder dass die Webseite und die Software ohne Unterbrechungen zugänglich sind. Wir sind daher nicht haftbar für jedweden Verlust, Kosten oder Schäden, unbeachtlich ob mittelbar oder unmittelbar, die Ihnen in Verbindung mit der Ausübung der von uns angebotenen Dienste widerfahren, soweit diese nicht auf einem grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhalten des Unternehmens oder seiner Mitarbeiter beruhen.
10.4 Im Übrigen haften wir für Schäden, die auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen sind, unbeschränkt. Im Fall einfacher Fahrlässigkeit haften wir unabhängig vom Rechtsgrund nur für Schäden, soweit diese durch eine schuldhafte Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht, nämlich einer Pflicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und/oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Erfüllung Sie regelmäßig vertrauen dürfen, verursacht wurden. Die Haftung gemäß dieser Ziff. 10.4 für einfache Fahrlässigkeit ist zudem auf den vorhersehbaren und vertragstypischen Schaden begrenzt, mit dessen Entstehen jede Vertragspartei bei Vertragsschluss aufgrund ``der ihr zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände rechnen musste. Die Haftung für Schäden, die durch vorsätzliche Handlungen verursacht worden sind, sowie für Ansprüche aufgrund des Produkthaftungsgesetzes wegen des Fehlens zugesicherter und/oder garantierter Eigenschaften, wegen Beschaffenheits- und/oder Haltbarkeitsgarantien und/oder Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bleibt unberührt.
10.5 Wir geben keine Garantie ab, weder ausdrücklich noch konkludent, in Bezug auf die Qualität, den Zweck, die Vollständigkeit oder die Genauigkeit der Webseite oder der eingesetzten Software. Sie haben insoweit keine Ansprüche gegen uns wegen Fehlern, Verzögerungen, Manipulationen oder missbräuchlicher Datennutzung, es sei denn wir haben vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt.
10.6 Wir haften nicht für Betriebsstörungen des Computers, ein Versagen der Telekommunikationsdienste oder der Internetverbindung oder für Versuche von Ihrer Seite, in einer Art und Weise an den Spielen teilzunehmen, die von uns nicht beabsichtigt ist. Wir können auch nicht garantieren, dass der Dienst stets reibungslos verläuft.
10.7 Wenngleich wir alle uns zumutbaren Anstrengungen unternehmen, zu gewährleisten, dass die Software sowie die von uns verwendeten Daten frei von Viren und anderen Schädlingen sind, können wir nicht garantieren, dass dies zu jeder Zeit der Fall ist. Es obliegt daher Ihnen, sicherzustellen, dass Ihr System geschützt ist und Sie jederzeit die Möglichkeit haben, verlorene Programme zu reinstallieren und Daten wiederherzustellen.
10.8 .Im Falle einer Fehlfunktion der Webseite können wir entweder die betroffenen Wetten für ungültig erklären oder den Fehler berichtigen. Eine berichtigte Wette ist allein dann gültig, wenn Sie die Wette zu den geänderten Bedingungen angenommen haben.

11 Allgemeine Bestimmungen

11.1 Sollten einzelne Bestimmungen unrechtmäßig oder undurchsetzbar sein, so lässt deren Nichtigkeit die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen dieser AGB unberührt. Bei Unwirksamkeit einer Klausel werden die Parteien eine jeweils dem Sinngehalt der unwirksamen Klausel nahekommende Regelung treffen. Im Übrigen richtet sich der Inhalt des Wettvertrages nach den gesetzlichen Vorschriften.
11.2 Das Unternehmen behält sich vor, einzelne Rechte oder Pflichten dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abzutreten, sofern hierdurch Ihre Rechte nicht beeinträchtigt werden. Sie sind nicht berechtigt, Rechte aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abzuleiten oder auf Dritte zu übertragen.
11.3 Diese AGB unterstehen dem Recht Maltas unter Ausschluss des Kollisionsrechts. Von dieser Rechtswahl ausgenommen sind die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem der Spieler seinen gewöhnlichen Aufenthaltssitz hat.
11.4 Der Verzicht des Unternehmens auf ein Recht aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt jeweils nur für den Einzelfall und stellt keine Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder einen generellen Anspruchsverzicht dar.

12 Beschwerden

12.1 Sollten Sie eine Beschwerde haben, so können Sie uns eine E-Mail an support@tiptorro.de senden. Wir werden alles Erforderliche tun, um Ihrem Anliegen so schnell wie möglich nachzukommen.
12.2 Für Beschwerden können Sie sich auch an eCOGRA wenden. Zur Teilnahme an Streitschlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.